

Record | Correio da Manhã | Jornal de Negócios | Sábado | Máxima | Vogue | Destak | Automotor | CMTV
Classificados | Assinaturas | Emprego | Passatempos | Cofina Media

Record Para esquecer a pressão do sorteio

COMPLO Destaque 'CM Jornal': O grupo de cães

Pesquisa...



Quarta-Feira, 04 De Dezembro De 2013

Home Projectos Negócios Apps Infra-estrutura Mobilidade Escritório Segurança E-commerce Formação

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA SECTOR FINANCEIRO SAÚDE INDÚSTRIA SERVIÇOS REDUZIR CUSTOS CONTACTOS ASSINATURAS

Entrada Recursos Humanos SIGRHARA facilita gestão nos Açores



Câmara Municipal de Angra do Heroísmo

PUB

Subscrever Newsletter



Mais lidas Mais comentadas

- 01. Ranking das 200 Maiores Empresas de TI em Portugal
- 02. Grupo Pestana optimiza programas de fidelização com CRM
- 03. Benefícios do licenciamento SAP OEM
- 04. Altran Portugal distinguida
- 05. O que trazem os telemóveis de quinta geração
- 06. Xpand IT debate BI e big data amanhã em Belém
- 07. Imprimir com menor custo?
- 08. Wizi apresenta-se a investidores em Silicon Valley
- 09. Millennium BCP com app Windows 8
- 10. Optimus implementa SAP Portal

SIGRHARA facilita gestão nos Açores

17-10-2013 | por [Claudia Sargento](#) | foto [Arquivo SI](#)

0 Comentário

O sistema centraliza toda a informação de recursos humanos dos vários organismos do Governo Regional, garantindo a disponibilização de informação consistente e actualizada.

9

O objectivo era passar a dispor de informação consistente e actualizada sempre que necessário no Governo Regional dos Açores. A ideia inicial: centralizar toda a informação de recursos humanos dos vários organismos existentes.

O pressuposto de partida acabou por dar origem ao desenvolvimento do **Sistema Integrado de Gestão dos Recursos Humanos da Administração Regional dos Açores (SIGRHARA)**, propriedade intelectual do Governo Regional, e que gere actualmente todos os processos relacionados com os recursos humanos nas nove ilhas que compõem o arquipélago dos Açores. O trabalho, desenvolvido em parceria com a **Quidgest**, compreende um sistema de gestão de recursos humanos para serviços partilhados, «é um dos melhores exemplos em serviços partilhados na Administração Pública nacional», adiantou ao *Semana* **Filipe Santos**, *head of human resources* IT na Quidgest.

A solução é composta por uma componente de portal e uma componente de aplicativos **Windows**. No caso da componente de portal, Filipe Santos explica que estão integrados o Portal de Trabalhador (dirigido actualmente a quase 15 000 utilizadores), o Portal de Dirigente (dirigido actualmente a 541 utilizadores) e o Portal de Recursos Humanos (dirigido actualmente a 160 serviços distribuídos pelas nove ilhas do arquipélago e 680 utilizadores).



«O projecto está todo alicerçado na criação de um plano regional de promoção da qualidade dos serviços públicos», referiu **Ana Laranjeira**, directora de Serviços de Modernização e Gestão Financeira na Direcção Regional de Organização e Administração Pública do Governo Regional dos Açores.

Na realidade, em finais de 2004, o Governo Regional recém-eleito entendeu haver lugar «a uma aposta na qualidade da prestação de serviços», tendo identificado três vértices: «Empresas, sector público e cidadãos.»

Até então, existia apenas «uma pequena aplicação informática, algo rudimentar, que se alimentava de outras aplicações mas com a qual tínhamos uma margem de erro na casa dos 5%», disse ainda a mesma responsável.

Logo em 2007 ficou definido que o SIGRHARA seria «a única aplicação informática que a Administração Regional teria para a gestão de recursos humanos». Uma decisão que implicou integrar num sistema único dados de membros do Governo Regional, pessoal de gabinete e dirigentes, trabalhadores, prestadores de serviço, entre outros.

A aplicação passou a ser também «o único fornecedor de informação que diga respeito a recursos humanos para as demais aplicações que já existam na Administração Regional».

Feitas as contas, Ana Laranjeira acredita que o SIGRHARA é hoje em dia «o referencial da interoperabilidade na Administração Regional», assegurando não só os pagamentos de vencimento, como também a disponibilização de informação a aplicações informáticas «que suportam as áreas de saúde, educação ou segurança social».

Para esta responsável, a grande vantagem do sistema «é permitir tomar decisões informadas em tempo real» e «munir o Governo Regional de informação precisa que suporte políticas de pessoal».

O SIGRHARA comunica via *Web services* e tem também um suporte legal, já que existe um decreto legislativo regional que o enquadra: o que é, como funciona, quem são os seus agentes e como é que ele comunica.

Filipe Santos recorda que «o sistema tem portas abertas que permitem aos outros aplicativos» ir buscar a informação ao SIGRHARA. No fundo, «existe um método único de transporte da informação de dentro do SIGRHARA para os restantes sistemas» que pretendam obter dados.

O sistema está já em funcionamento, desde Janeiro de 2011, embora a introdução tenha sido faseada. Assim sendo, em 2011 começou com os serviços de linha administrativa; em 2012 juntaram-se as escolas e os institutos públicos; já este ano, passou a integrar também o serviço regional de saúde. «Hoje, cobrimos toda a Administração Regional dos Açores e processamos todos os seus vencimentos», num total de quase 15 mil trabalhadores.

Quidgest é parceiro tecnológico

À Quidgest coube o desenvolvimento do sistema, que contou com «a colaboração activa da equipa de suporte do cliente, que é parte integrante da Direcção Regional da Organização e Administração Pública», referiu Filipe Santos.

Actualmente, a empresa continua a ter um papel activo «no sucesso do SIGRHARA», que corresponde a garantir «a evolução contínua do sistema, quer a nível tecnológico, quer a nível de negócio, nomeadamente no que diz respeito à actualização do sistema em termos de resposta à legislação nacional e regional». A Quidgest presta ainda «um serviço contínuo de consultoria, apoio (presencial ou não-presencial) e assistência técnica», refere o seu responsável.

Para o desenvolvimento do SIGRHARA, a principal tecnologia utilizada foi o **Génio**, uma tecnologia proprietária da Quidgest que suporta «o desenvolvimento integral de todos os sistemas produzidos pela empresa». O Genio gera toda a programação (em linguagens **C++**, **C#**, etc.) «dos sistemas produzidos e sem ser necessária a intervenção do programador». Foram ainda utilizadas tecnologias **Microsoft ASP .NET**, **Ajax (Javascript e XML)**, **HTML**, **Windows MFC (C++)** e **Microsoft SQL Server**.

De acordo com Filipe Santos, o parque informático existente no cliente «adequou-se às necessidades do SIGRHARA, e desde o início do projecto até aos dias de hoje apenas foram efectuados *upgrades* inerentes à normal evolução tecnológica de *hardware* e *software* dos servidores».

O responsável da Quidgest aproveita ainda para sublinhar o facto de este projecto «ter permitido uma poupança estimada de um milhão de euros em gastos com *software* e *hardware* informático e desenvolvimentos pós-implementação».

Um exemplo europeu

O Governo Regional dos Açores foi nomeado para o **European Public Sector Award 2013 (EPSA)**. Das 31 candidaturas europeias apresentadas inicialmente para a categoria de Administração Regional, foram seleccionadas sete, entre as quais a do Governo Regional. O projecto nomeado diz respeito à Gestão dos Recursos Humanos do arquipélago e integra a Bolsa de Emprego (BEP – Açores), os Quadros Regionais de Ilha e o SIGRHARA.

Ana Laranjeira considera que esta nomeação já é, por si só, uma vitória: «Nós já ganhámos pelo simples reconhecimento nacional e internacional, que nos garante uma certa visibilidade sobre os Açores.» Os resultados são divulgados no próximo dia 25 de Setembro.

Tags: Açores, SIGRHARA, Gestão de recursos humanos, Sistema Integrado de Gestão dos Recursos Humanos da Administração Regional dos Açores, Governo Regional dos Açores, Quidgest, Genio

Partilhar:  

URL: <http://bit.ly/19LLPBX>

LOGIN

Para comentar faça login ou, registre-se

Memorizar

AUTENTICAR

Caso ainda não esteja registado [clique aqui](#)
Para recuperar password [clique aqui](#)

COMENTAR

ENVIAR

CONHEÇO

Cinco crianças intoxicadas em escola de Alcobaça
CDS: Governo não deve ter vergonha de contrariar a troika
Traficantes decretam toque de recolher em favelas do Rio de Janeiro
Estação russa polar evacuada de urgência
Grécia vai desarmar deputados à entrada do Parlamento

Record

Vieira janta com deputados no Estádio da Luz
Zapata no AC Milan a título definitivo
Circuito regressa à Reserva Mundial de surf
Pergunte o que quiser sobre a Liga Record
Se soubesse o que esta mulher faz...

negocios

"Chegou o momento do investimento", diz Vítor Gaspar
CDS defende que Governo não deve ter vergonha de contrariar a troika
Lucros da Cimpor crescem 7% para 52,4 milhões
Movimento para o Emprego cria 5.000 novos estágios para jovens até 2014
João Soares diz que há um "cisma laranja" e pede ao CDS para abrir uma janela ao país

SÁBADO

Vieira janta com deputados no Estádio da Luz
Lydia Davis vence Man Booker International
Vídeo de jovem empreendedor torna-se viral
Pai não deixa Passos estudar em Paris
Governo quer 45 novos inspetores no SEF

INFORMÁTICA

Home

Projectos

Negócios

Apps

Infra-estrutura

Mobilidade

Eseritório

Segurança

E-commerce

Formação

Administração Pública

Sector Financeiro

Saúde

Indústria

Serviços

Reduzir Custos

Facebook

Twitter

RSS

Email

Contactos

Subscrever newsletter

Publicidade

Copyright ©. Todos os direitos reservados. É expressamente proibida a reprodução na totalidade ou em parte, em qualquer tipo de suporte, sem prévia permissão por escrito da Edirevistas, S.A. , uma empresa **Cofina Media - Grupo Cofina**. Consulte as [condições legais de utilização](#).